



GARANTIA MADERAS DE AUTOR- 15 años

La garantía cubre la estructura bajo las normativas vigentes europeas con las tolerancias admitidas en las mismas. Esta no cubre los daños por un tratamiento o un uso inadecuado, ausencia o incorrecto mantenimiento y en especial, la carga y el desgaste del suelo no conformes a los previstos y los daños mecánicos causados por muebles y otros objetos, animales domésticos, como impresiones y arañazos, ralladuras en la instalación. Así como cualquier desastre natural, o accidentes como inundación, fuego, daños o cualquier acción externa a la producción del material.

Tampoco se cubren los daños visuales, por selección del roble, diferencias cromáticas naturales de la especie, o provocadas específicamente por tratamiento de tonalidades que son variables por lote en la gama ofrecida, así como juntas, cambios de color causados por la luz así como deformaciones estacionales de los tablones individuales que dependen de las condiciones climáticas de la estancia. Sobre las condiciones de instalación y climáticas las recogen las instrucciones de la marca y las normativas de instalación reguladas

Asimismo se excluyen los daños causados por plagas de insectos y mantenimiento, limpieza o puesta a punto inadecuados de la superficie y de los revestimientos de superficies, en especial los daños químicos o daños causados por la humedad. La garantía se aplica exclusivamente a productos de primera calidad y al uso en el ámbito residencial privado expuesto a un uso normal, quedando excluidas las habitaciones húmedas como el baño o la sauna.

-Duración de la garantía: La duración de la garantía por los suelos de parquet domestico 15 años a partir de la fecha de compra correspondiente en instalación domestica.

-Condiciones de garantía: El suelo debe colocarse en los ámbitos de aplicación mencionados y autorizados de forma profesional, en especial, de acuerdo con las instrucciones de colocación. Deben tenerse en cuenta especialmente los consejos de las instrucciones de colocación acerca de la comprobación de la humedad de los subsuelos y la colocación sobre calefacciones de suelo. En caso de no seguir dicho protocolo, la garantía queda excluida para este sistema de instalación.

Antes de colocar el material ha de comprobarse que no tenga fallos de material ni daños. La colocación significa aceptación del material. Asimismo, el mantenimiento y la limpieza del suelo deben llevarse a cabo de acuerdo con las instrucciones de mantenimiento y protección del suelo.

Si estas indicaciones de colocación y mantenimiento faltaran o estuvieran incompletas, el beneficiario de la garantía debe solicitarlas al comerciante especializado o directamente a Maia-Otto antes de comenzar la colocación. Además, se ha de tener en cuenta que el recubrimiento de superficies es una capa de protección para la capa útil subyacente de madera y está expuesto al desgaste normal. El desgaste de este revestimiento de superficies no es, por tanto, un caso de garantía. Si aparecen señales de desgaste, la superficie debe ser renovada a tiempo y, dentro de lo exigible, de manera profesional por parte de un servicio especializado.

Por ello, la garantía no se extiende a daños resultantes de una colocación inadecuada, una limpieza o un mantenimiento incorrecto o una puesta a punto profesional del revestimiento de superficies no llevada a cabo a tiempo.

- Notificación del caso de garantía: Todas las reclamaciones deben llevarse a cabo por escrito ante Maia-otto presentando la factura original del comercio especializado, la cual sirve de certificado de garantía. Si ya no se puede presentar la factura original del comercio especializado, queda excluido el derecho de garantía.

Tras la llegada de la notificación debe informar al cliente en el plazo de cuatro semanas sobre si se reconoce o no un caso de garantía. Si no recibe un mensaje dentro de este plazo, el caso de garantía se considerará rechazado.

Durante este periodo Maia-otto o un tercero contratado por la empresa puede solicitar información adicional, fotos y/o muestras así como solicitar una inspección de la instalación del suelo por el que se ha realizado la reclamación para comprobar la validez de la pretensión.

-Volumen de la garantía: En un caso de garantía reconocido, Maia-otto elegirá entre reparar el tablón defectuoso o colocar material de repuesto de la misma calidad - en la medida de lo posible similar a la gama - para la habitación en la que se ha producido el caso de garantía.

El material de repuesto puede ser recogido por el cliente de manera gratuita excluyendo de forma expresa los derechos continuados: en especial los de indemnización por costes de desmontaje y colocación y costes derivados fuera de esta garantía.

-Expiración de los derechos de garantía validados: Un caso de garantía no alarga el plazo de garantía. Los derechos de esta garantía expiran en seis meses a partir de la llegada de la reclamación por escrito del cliente a Maia-otto, como mínimo al expirar el plazo de garantía.



WWW.MAIA-OTTO.COM